

<b>SAFETY PARTNER®</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Codice: Q1.0 politica 00
		Data: 14/06/18
		pagina 1 di 1

**SAFETY PARTNER S.r.l.** si occupa di progettare, gestire ed erogare corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in ottemperanza alla normativa vigente. **SAFETY PARTNER S.r.l.** individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra il cliente/utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi di formazione offerti e la soddisfazione dei relativi destinatari.

La missione della **SAFETY PARTNER S.r.l.** è quella di essere una squadra che cerca e trova soddisfazione nel lavorare con passione e rigore per i propri clienti, in un circolo virtuoso con innovazione e coraggio. Una squadra che condivide con entusiasmo le esperienze dei singoli per far crescere il gruppo. I pilastri su cui ruotano tutte le azioni volte al compimento della missione di **SAFETY PARTNER S.r.l.** sono: professionalità e affidabilità.

**La professionalità** intesa come caratteristica del rapporto con i vari attori del processo di formazione: dai docenti alle realtà imprenditoriali, dagli allievi agli enti di controllo. Professionalità nel progettare e gestire la formazione sulla base di principi quali l'orientamento al cliente, le relazioni di reciproco beneficio con i fornitori, il coinvolgimento delle risorse umane, l'approccio per processi, il miglioramento continuo, l'analisi e lo sviluppo delle decisioni in base ai fatti. **L'affidabilità** nello sviluppare corsi e proposte formative adeguate ai tempi e alle necessità aziendali, con un occhio sempre attento al valore dei docenti, alla chiarezza e all'interesse del materiale didattico proposto, all'ascolto di eventuali critiche e/o suggerimenti, con lo scopo di perseguire il miglioramento continuo del servizio.

La **SAFETY PARTNER S.r.l.** ha la visione di essere una squadra la cui capacità tecnica è in equilibrio con quella relazionale e comunicativa - in tutte le sue forme - ed il cui business non prende mai il sopravvento sull'etica, ma sia ad esso connesso. Vede un futuro in cui il suo lavoro sarà fondato sul valore della "sostenibilità" e sulla capacità di rappresentare più di quanto il mercato si aspetta, più di quanto le singole persone da sole possono esprimere.

La **SAFETY PARTNER S.r.l.** è un'azienda consolidata da anni che si colloca nel proprio contesto in modo sempre nuovo rispetto ai competitor del settore, fornendo servizi costantemente aggiornati sia nella forma che nel contenuto.

Nella coerenza della sua missione e in linea con la visione, gli obiettivi che la **SAFETY PARTNER S.r.l.** si è posta nel medio/lungo periodo sono:

1. Valorizzare l'azienda attraverso l'innovazione nei servizi offerti, sia in termini di tipologia che di modalità; la collaborazione con i clienti e con i partner per la massima soddisfazione delle loro aspettative e il consolidamento dei risultati (standardizzazione); la crescita professionale dei collaboratori attraverso il coinvolgimento attivo nei processi e la formazione.
2. Fare proprio il sistema di gestione della qualità e utilizzarne le logiche per infittire la rete dei rapporti con i propri clienti, intercettando i relativi fabbisogni.
3. Promuovere e attuare un efficiente sistema di gestione della qualità attraverso un esaustivo sistema di procedure conosciute e applicate a tutti i livelli dell'organizzazione.
4. Sviluppare la professionalità dei collaboratori anche attraverso la formazione e l'addestramento alle metodologie della qualità; questo permetterà, tra le altre cose, che chiunque sia in grado di fornire, al medesimo standard, il miglior servizio atteso.
5. Attuare una costante verifica sulla soddisfazione dei requisiti applicabili. Fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle legislazioni vigenti in modo che sia garantita l'appropriatezza del processo nonché dell'output verso i clienti.
6. Promuovere ed implementare programmi incentrati sul miglioramento continuo.
7. Misurare costantemente la soddisfazione dei clienti tramite appositi indicatori sulla qualità dei servizi offerti. Utilizzare sempre i relativi risultati, in modo coerente con gli obiettivi del sistema di gestione.
8. Diffondere la presente politica di qualità internamente e all'esterno attraverso gli opportuni canali

**SAFETY PARTNER S.r.l.** ha elaborato la presente politica per la qualità mediante il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali.

**SAFETY PARTNER S.r.l.**  
L'Amministratore


